

แนวคำถามการถอดบทเรียนและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการโรคเรื้อรังด้วยเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ

คำชี้แจง: เป้าหมายหลักในการพบกันหนึ่งวันนี้ คือ การถอดบทเรียนจากประสบการณ์การทำงานของแต่ละพื้นที่ ที่ผ่านการวิเคราะห์ของทีมงานจนตกผลึกพอที่จะสังเคราะห์เป็น “บทเรียน” ที่ให้คนอื่นมาเรียนรู้และนำไปประยุกต์ใช้ได้ โดยใช้กระบวนการกลุ่มในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และการสร้างเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอในการจัดการโรคเรื้อรัง

ขอให้ท่านกรุณาวิเคราะห์และสังเคราะห์ “บทเรียน” ตามแนวคำถามเหล่านี้ แล้วส่งคำตอบตามความคิดเห็นของท่านกลับมาพร้อมกับแบบตอบรับเพื่อใช้เป็นข้อมูลนำเข้าในวันประชุม โดยท่านสามารถดาวน์โหลดไฟล์นี้ได้ที่ www.DHSsouth.net/ncd

1. เป้าหมายในการจัดการโรคเรื้อรังที่จะไปให้ถึงคืออะไร รู้ได้อย่างไรถึงเป้าหมายแล้วหรือยัง
2. ดำเนินการขับเคลื่อนงานอย่างไร
3. ถ้าสำเร็จ
 - 3.1. ปัญหาอุปสรรคคืออะไร ใช้วิธีแก้ไขอย่างไร
 - 3.2. ได้เรียนรู้อะไร
 - 3.3. ปัจจัยที่ทำให้สำเร็จคืออะไร
 - 3.4. จะทำอะไรต่อ
4. ถ้าไม่สำเร็จ
 - 4.1. ปัญหาอุปสรรคคืออะไร ใช้วิธีแก้ไขอย่างไร
 - 4.2. ได้เรียนรู้อะไร
 - 4.3. ปัจจัยที่ทำให้ไม่สำเร็จคืออะไร
 - 4.4. การสนับสนุนจากภายนอกที่ต้องการเพิ่มคืออะไร
 - 4.5. จะทำอะไรต่อ

Note: 6 องค์ประกอบหลักของระบบสุขภาพอำเภอ (UCCARE)

1. การทำงานร่วมกันในเครือข่าย DHS ระดับอำเภอ (Unity District Health Team)
2. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ผู้รับบริการ (Customer focus)
3. การมีส่วนร่วมของเครือข่ายและชุมชน (Community participation)
4. การทำงานจนเกิดคุณค่าทั้งกับผู้รับบริการและตัวผู้ให้บริการเอง (Appreciation)
5. การแบ่งปันทรัพยากรและการพัฒนาบุคลากร (Resource sharing and human development)
6. การจัดบริการที่ตอบสนองความจำเป็นทางสุขภาพตามบริบท (Essential care)