

# UCCARE คนละงูไม่ทอดทิ้งกัน

## เครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ DHS อ. ละงู จ. สตูล

การขับเคลื่อนการทำงานเครือข่ายสุขภาพระดับอำเภอ โดยประชาชนสามารถจัดการสุขภาพกันเองได้ ภายใต้การสนับสนุนของทีมสุขภาพ เช่น โครงการปากน้ำน้อย ผู้ตำบลสุขภาพะ เกิดกระบวนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการกำหนดรูปแบบการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ภายใต้แนวคิดของชุมชนที่ว่า “ร่วมคิด ร่วมทำ ให้ปากน้ำน้อย” ด้วยการพัฒนาสุขภาพระดับอำเภอโดยการทำงานเชิงรุกอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย ในการจัดการระบบบริการสุขภาพและสร้างสังคมสุขภาพผ่านการเรียนรู้และประยุกต์ใช้ความรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบทชุมชน โดยมีองค์ประกอบในการทำงาน คือ **UCARE**

### 1. Unity District Health Team : การทำงานร่วมกันในระดับอำเภอ

ทั้งภาครัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภาคประชาชน มีรูปแบบการทำงานและประสานในแนวราบอย่างไม่เป็นทางการ เกิดการรับรู้เข้าใจปัญหาและนำนโยบายไปถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. Customer focus: มุ่งเน้นการให้บริการ

มีกระบวนการค้นหาประเด็นสุขภาพร่วมกันโดยใช้เครื่องมือตั้งแต่ SRM ผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้านทั้งของสาธารณสุขเองและร่วมกับท้องถิ่นจากการค้นหาในชุมชน โดย อสม. ซึ่งได้ประเด็นปัญหา คือ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคอ้วน โรคไข้เลือดออก และยาเสพติด ตามลำดับ

### 3. Community participation: การมีส่วนร่วมของเครือข่ายและชุมชน

การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเวทีมาวิเคราะห์แล้วมาผ่านการทำเวทีอีกครั้ง โดยการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมายผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง มาร่วมรับฟังทั้งความต้องการ ปัญหา ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ทุกภาคีเครือข่ายได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการช่วยเหลือทั้งการประสานงาน ทั้งเรื่อง คน เงิน ของ ความรู้

### 4. Appreciation: การทำงานจนเกิดคุณค่าทั้งกับผู้รับบริการและตัวผู้ให้บริการเอง

แนวทางในการสร้างแรงจูงใจสิ่งแรก คือ การปรับทัศนคติของคนทำงานและเครือข่ายสุขภาพสำคัญที่สุดให้มอง “ทุกคนเป็นพี่เป็นน้อง” จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ในกลุ่มคนทำงาน พร้อมกับการพัฒนาศักยภาพและเสริมแรงให้กำลังใจร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และชื่นชมในพื้นที่จริงโดยกระบวนการ DHML

### 5. Resource sharing and human development: การแบ่งปันทรัพยากร และการพัฒนาบุคลากร

ทั้งทรัพยากรด้านบุคคล เงินทุน ของ ความรู้ และเทคโนโลยี โดยในการดำเนินโครงการ ODOP มีชุมชนร่วมสนับสนุนงบประมาณ

### 6. Essential care: การให้บริการสุขภาพตามบริบทที่จำเป็น

จัดการบริการด้านสุขภาพเรื่อง การพัฒนาระบบผู้พิการ และ ละงูร่วมด้วยช่วยกัน ป้องกันอัมพฤกษ์อัมพาต ตามความต้องการของประชาชน